Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

SOLAR SOLUTIONS AG **DA**

BEGRÆNSEDE PRODUKTGARANTIBESTEMMELSER FOR AEG_NSx LUFT-TIL-LUFT-VARMEPUMPER AF MÆRKET 'AEG'

1. Garantiudsteder, omfang og forholdet til sælger

Solar Solutions AG, Riedweg 3, 6418 Rothenthurm, Schweiz ("Garantiudstederen"), yder denne frivillige begrænsede kommercielle garanti ("Garantien") for omfattede AEG luft-til-luft-varmepumper til boliger, som oprindeligt er distribueret gennem autoriserede salgskanaler til det pågældende marked. Garantien omfatter AEG-indedelen og -udedelen samt deres originale integrerede funktionskomponenter med de nedenfor anførte undtagelser. Garantien er beregnet til normal anvendelse i private boliger; erhvervsmæssig eller usædvanligt intensiv anvendelse kræver særskilt skriftlig aftale.

Solar Solutions AG sælger normalt ikke disse produkter direkte til slutkunder. Alle fejl, forespørgsler og garantikrav skal derfor først anmeldes til den oprindelige sælger, forhandler eller distributør ("Sælgeren"). Sælgeren kan henvise den tekniske vurdering til den oprindelige installatør eller en udpeget servicepartner og koordinerer garantisager gennem den ansvarlige AEG-servicekanal. Ingen produkter eller komponenter må returneres, adskilles eller bortskaffes uden forudgående godkendelse.

Klimabrands A/S er europæisk importør og koordinerer produktdistribution og garantihåndtering gennem de autoriserede salgskanaler. Klimabrands A/S, Saltebakken 29, 9900 Frederikshavn, Danmark · CVR-nr. 33771622 · Tlf. +45 77 34 33 30 · info@klimabrands.dk · www.klimabrands.dk.

Denne Garanti gælder ud over ufravigelige lovbestemte rettigheder over for Sælgeren eller en anden juridisk ansvarlig part. Den erstatter eller begrænser ikke disse rettigheder og etablerer ikke en direkte forbruger-købsaftale med Solar Solutions AG.

2. Garantiperiode og startdato

Den frivillige begrænsede produktgaranti gælder i fem (5) år fra den oprindelige slutkundes købsdato, dokumenteret ved gyldig købsfaktura eller kvittering. Installationsdatoen ændrer ikke garantiperiodens begyndelsestidspunkt.

Som en obligatorisk betingelse for at være omfattet af denne frivillige Garanti skal slutkunden fremlægge en installationsfaktura udstedt af en lovligt registreret virksomhed med den certificering til håndtering af kølemidler, som kræves efter gældende national lovgivning. Fakturaen skal identificere installationsvirksomheden og det udførte installationsarbejde. Installation udført af en virksomhed uden den lovpligtige certificering eller manglende fremlæggelse af den krævede installationsfaktura medfører, at produktet ikke er omfattet af denne frivillige Garanti, i det omfang dette er tilladt efter gældende lovgivning.

Reparation, udskiftning eller videresalg medfører ikke, at den oprindelige garantiperiode begynder på ny eller forlænges, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

3. Omfattede komponenter og garantiydelser

Garantien dækker dokumenterede fejl i materialer, konstruktion eller fremstilling, som opstår ved normal og tilsigtet anvendelse. Ved en godkendt fejl kan Garantiudstederen gennem den autoriserede servicekanal sørge for teknisk afhjælpning, reparation, levering af en funktionsmæssigt tilsvarende erstatningskomponent eller ombytning af produktet. Nye eller professionelt istandsatte komponenter kan anvendes, hvis de har tilsvarende funktion og sikkerhed.

Med forbehold for ufravigelig lovgivning omfatter denne frivillige Garanti alene det godkendte produkt eller erstatningskomponenterne. Fejlsøgning, arbejdsløn, kørsel, demontering og genmontering, aftapning eller påfyldning af kølemiddel, adgangsudstyr og øvrige tilknyttede omkostninger er undtaget, medmindre andet er særskilt aftalt skriftligt.

4. Undtagelser og normal slitage

I det omfang gældende lovgivning tillader det, dækker denne Garanti ikke fejl, skader eller omkostninger, der skyldes eller kan henføres til:

- Normal slitage, ældning, kosmetisk forringelse eller variationer i ydeevnen inden for de offentliggjorte specifikationer; forbrugsdele såsom filtre, batterier til fjernbetjeninger og rengøringsmaterialer. Motorer, lejer, ventiler, relæer og elektroniske komponenter er fortsat dækket ved dokumenterede fabrikations- eller materialefejl, men ikke ved almindelig forventelig slitage.
- Utilstrækkelig rengøring eller vedligeholdelse, herunder tilstoppede filtre, varmevekslere eller kondensafløb samt begrænset luftgennemstrømning.
- Forkert dimensionering, installation, rørføring, vakuumering, kølemiddelfyldning, elektrisk tilslutning, kondensafledning, idriftsættelse eller reparation.
- Kølemiddeltab forårsaget af installationsfejl, eksterne samlinger eller mekaniske skader.
- Lynnedslag, overspænding, brand, oversvømmelse, korrosion, saltpåvirkning, kemikalier, skadedyr, slag, forkert anvendelse eller drift uden for de specificerede grænser.
- Uautoriserede ændringer eller reparationer samt fejl i eksterne elinstallationer, Wi-Fi, netværk tredjeparts-styringer eller andet udstyr, der ikke er fra AEG.

En undtagelse finder kun anvendelse i det omfang, det pågældende forhold har forårsaget eller medvirket til den anmeldte fejl.

5. Installation, vedligeholdelse og driftsbetingelser

Installation og idriftsættelse skal udføres af en behørigt kvalificeret virksomhed med alle certificeringer, der kræves efter national lovgivning, i overensstemmelse med AEG's anvisninger og gældende regler. Slutkunden skal følge brugsanvisningen, herunder regelmæssig rengøring af filtre og sikring af uhindret luftgennemstrømning. Den femårige (5-årige) Garanti er ikke betinget af årlige eller periodiske professionelle serviceeftersyn. Eventuelle lovpligtige eftersyn skal dog fortsat udføres. Manglende vedligeholdelse kan kun begrunde afvisning, hvis det har forårsaget eller medvirket til den anmeldte fejl.

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

6. Garantikrav og autoriseret serviceprocedure

Slutkunden skal først kontakte den oprindelige Sælger eller installatør. Et garantikrav skal indeholde model- og serienummer, købsfaktura eller kvittering, den obligatoriske installationsfaktura fra en certificeret virksomhed som beskrevet i punkt 2, fejlbeskrivelse, relevante fejlkoder samt tilgængelige billeder eller videoer. Relevante tekniske oplysninger eller servicedokumentation kan efterspørges, når det er nødvendigt for vurderingen af den konkrete fejl.

Rimelig indledende fejlsøgning kan kræves. Defekte komponenter må ikke returneres, udskiftes eller bortskaffes uden forudgående godkendelse. Hvis der ikke konstateres en dækningsberettiget fejl, kan rimelige undersøgelses- eller transportomkostninger oplyses på forhånd og kun opkræves med den nødvendige forudgående accept og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

7. Transportskader, fejl ved idriftsættelse og farlige situationer

Synlige transportskader bør så vidt muligt registreres ved levering, fotograferes (herunder emballage og typeskilt) og anmeldes til Sælgeren uden unødigt ophold. Hvis varmepumpen ikke kan starte eller idriftsættes, skal kvalificeret personale først kontrollere strømforsyning, ledningsføring, styring og installationsforhold. Transportskader og bekræftede fejl ved levering håndteres gennem Sælgeren og den autoriserede servicekanal. Der opstår ikke automatisk ret til ombytning efter denne frivillige reservedelsgaranti.

Hvis der opstår fare i forbindelse med elektricitet, kølemiddel eller anden sikkerhedsrisiko, skal driften standses, når det kan ske sikkert, og kvalificeret fagpersonale kontaktes. Sikkerhedsanordninger må ikke omgås, og der må ikke foretages uforsvarlige reparationer.

8. Lovbestemte rettigheder og ansvar

Denne frivillige Garanti supplerer og begrænser ikke forbrugerens ufravigelige lovbestemte rettigheder over for Sælgeren efter gældende national lovgivning, herunder reklamationsretten efter købeloven i Danmark. Indirekte tab og følgetab, driftsafbrydelse, ekstra opvarmningsudgifter og tilsvarende økonomiske tab er undtaget i videst muligt omfang efter lovgivningen. Ingen undtagelse gælder for ansvar eller retsmidler, som ikke lovligt kan begrænses.

De garantibestemmelser, der var gældende på den oprindelige købsdato, finder fortsat anvendelse; senere ændringer kan ikke med tilbagevirkende kraft begrænse allerede tildelt garantidækning.

Garantiudsteder: Solar Solutions AG, Riedweg 3, 6418 Rothenthurm, Schweiz. | Garantikrav: via den oprindelige Sælger.

November 2026 / V26-11
20261109 General Limited Warranty AEG_NSx Air to Air heatpump range | Limited Warranty Terms

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

SOLAR SOLUTIONS AG **EN**

LIMITED PRODUCT WARRANTY TERMS FOR AEG_NSx AIR TO AIR HEATPUMP RANGE OF THE BRAND 'AEG'

1. Issuer, scope and seller relationship
Solar Solutions AG, Riedweg 3, 6418 Rothenthurm, Switzerland (the "Guarantor"), provides this voluntary limited commercial warranty ("Warranty") for eligible AEG-branded residential air-to-air heat pump systems originally distributed through authorised sales channels for the intended market. The Warranty applies to the AEG indoor and outdoor units and their original integrated functional components, subject to the exclusions below. It is intended for normal residential use; commercial or unusually intensive use requires a separate written agreement.

Solar Solutions AG does not ordinarily sell these products directly to end customers. All faults, enquiries and claims must therefore first be reported to the original seller, retailer or distributor ("Seller"). The Seller may refer technical assessment to the original installer or a nominated service partner and coordinates claims through the responsible AEG service channel. No product or component may be returned, dismantled or disposed of without prior authorisation.

Klimabrands A/S acts as the European importer and coordinates product distribution and warranty handling through authorised sales channels. Klimabrands A/S, Saltebakken 29, 9900 Frederikshavn, Denmark · Danish company registration no. (CVR) 33771622 · Tel. +45 77 34 33 30 · info@klimabrands.dk · www.klimabrands.dk.

This Warranty is in addition to mandatory statutory rights against the Seller or another legally responsible party. It does not replace or reduce those rights or create a direct consumer sales contract with Solar Solutions AG.

2. Warranty duration and start date
The voluntary limited product Warranty is valid for five (5) years from the original end customer's purchase date, evidenced by a valid purchase invoice or receipt. The installation date does not change the commencement of the Warranty period.

As a mandatory condition for eligibility under this voluntary Warranty, the end customer must provide an installation invoice issued by a legally registered company holding the refrigerant handling certification required by applicable national legislation. The invoice must identify the installation company and the installation performed.
Installation by a company without the legally required certification, or failure to provide the required installation invoice, renders the product ineligible for this voluntary Warranty, to the extent permitted by applicable law.

Repair, replacement or resale does not restart or extend the original Warranty period, except where mandatory law requires otherwise.

3. Covered components and warranty remedies
The Warranty covers verified defects in materials, design or workmanship arising under normal intended use. For an approved defect, the Guarantor may arrange technical correction, repair, supply of a functionally equivalent replacement component or replacement of the product through the authorised service channel. New or professionally reconditioned components may be used if they offer equivalent function and safety.

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

Subject to mandatory law, this voluntary Warranty covers the approved product or replacement hardware only. Diagnosis, labour, travel, removal and reinstallation, refrigerant recovery or charging, access equipment and other associated costs are excluded unless separately agreed in writing.

4. Exclusions and normal wear

To the extent permitted by applicable law, this Warranty does not cover defects, damage or costs caused by or attributable to:

- Normal wear, ageing, cosmetic deterioration or performance variation within published specifications; consumables such as filters, remote-control batteries and cleaning materials. Motors, bearings, valves, relays and electronic components remain covered for verified manufacturing or material defects, but not ordinary expected wear.
- Insufficient cleaning or maintenance, including blocked filters, heat exchangers or condensate drains, or restricted airflow.
- Incorrect sizing, installation, pipework, evacuation, refrigerant charging, electrical connection, condensate drainage, commissioning or repair.
- Refrigerant loss caused by installation faults, external joints or mechanical damage.
- Lightning, voltage surges, fire, flooding, corrosion, salt exposure, chemicals, pests, impact, misuse or operation outside specified limits.
- Unauthorised modifications or repairs, or faults in external electrical systems, Wi-Fi, networks, third-party controls or other non-AEG equipment.

An exclusion applies only to the extent that the relevant circumstance caused or contributed to the claimed defect.

5. Installation, maintenance and operating conditions

Installation and commissioning must be carried out by a suitably qualified company with all certifications required by local law, in accordance with AEG instructions and applicable regulations. The end customer must follow the user instructions, including regular filter cleaning and maintaining unobstructed airflow.

The five (5) year Warranty is not conditional on annual or periodic professional servicing. Any inspections required by law must nevertheless be carried out. Lack of maintenance may justify rejection only where it caused or contributed to the reported defect.

6. Claims and authorised service procedure

The end customer must contact the original Seller or installer first. A claim must include the model and serial number, purchase invoice or receipt, the mandatory certified-installation invoice described in Section 2, fault description, relevant error codes and available photographs or videos. Relevant technical or service records may be requested where necessary for assessing the specific fault.

Reasonable preliminary diagnosis may be required. Defective components must not be returned, replaced or disposed of without prior authorisation. If no covered defect is established, reasonable inspection or transport charges may be quoted and charged only with the required prior approval and subject to applicable law.

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Switzerland

7. Delivery damage, commissioning failure and emergency conditions

Visible transport damage should, where possible, be recorded upon delivery, photographed (including packaging and nameplate) and reported to the Seller without undue delay. A heat pump that cannot start or be commissioned must first be checked by qualified personnel for power supply, wiring, controls and installation conditions. Transport damage and confirmed dead-on-arrival issues are handled through the Seller and authorised service chain as appropriate; no automatic replacement or special dead-on-arrival entitlement is created under this voluntary parts Warranty.

If a condition presents an electrical, refrigerant or other safety hazard, stop operation where safe to do so and contact qualified local support. Do not perform unsafe repairs or bypass safety controls.

8. Statutory rights and liability

This voluntary Warranty supplements and does not limit mandatory statutory consumer rights against the Seller under applicable national law. Indirect or consequential losses, business interruption, additional heating expenses and similar economic losses are excluded to the fullest extent permitted by law. No exclusion applies to liabilities or remedies that cannot lawfully be restricted.

The Warranty terms applicable on the original purchase date remain applicable; subsequent changes will not retrospectively reduce coverage already granted.

Warranty issuer: Solar Solutions AG, Riedweg 3, 6418 Rothenthurm, Switzerland. | Claims: via the original Seller.

November 2026 / V26-11
20261109 General Limited Warranty AEG_NSx Air to Air heatpump range | Limited Warranty Terms

AEG is a trademark of AB Electrolux (publ), used under license by Solar Solutions